

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

TARIFS :

1. Les tarifs de billetterie appliqués par l' EPIC REC Les Docks ont encadrés par décisions du Directeur conformément à la délibération n°3 du 28/06/2023 du Conseil d'Administration de la Régie d'Equipements Culturels donnant délégation au directeur de la REC d'acter les tarifs d'entrée des concerts, des ateliers et autres produits dérivés.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter, à l'entrée de Les Docks, tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

BILLETS :

5. L'achat de bille proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lesdocks-cahors.fr/> est clôturé 2 heures avant le début de la manifestation. Cependant, lorsqu'il y a plusieurs événements dans la même journée ou que les horaires sont atypiques, la clôture des ventes peut se faire plus tôt. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lesdocks-cahors.fr/> ou par téléphone, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les billets constituent les preuves d'achat. Ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un appareil mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée des Docks, les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son appareil mobile. Pour tout achat aux Docks 430, allée des soupirs 46000 Cahors – la preuve d'achat pourra être remise en main propre à l'acheteur ou envoyée par mail.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'événement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son appareil mobile.

10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
11. Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation. Les billets de spectacles ne sont ni repris, ni échangés même en cas de perte ou de vol, sauf en cas d'annulation ou report d'un spectacle. Aucun duplicata du billet ne sera délivré y compris en cas de perte ou de vol.
12. La revente des billets achetés auprès des Docks est possible et tolérée dès lors qu'elle reste occasionnelle, qu'elle ne relève pas d'une démarche spéculative, et reste limitée à la valeur faciale des billets. La revente à un tarif supérieur à la valeur faciale des billets édités par Les Docks est interdite (loi du 27 juin 1919).

Mise en garde : Seule la revente et l'achat de billets d'occasion sur la bourse aux billets de notre partenaire Relax Tickets peut vous garantir la validité des billets et un prix juste. Le lien de cette bourse aux billets se trouve sur la billetterie en ligne des Docks au niveau de chaque événement pour lequel une bourse aux billets officielle est ouverte.

Attention aux sites frauduleux, qui ne sont pas habilités par Les Docks, qui pratiquent, de manière illicite, la revente de billets à des tarifs inexacts et souvent excessifs. Attention également à la revente de billets entre particuliers sur les réseaux sociaux ou sur des sites de vente entre particuliers. Nous ne pouvons garantir la validité des billets achetés par ces biais.

13. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales

PAIEMENT :

23. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.lesdocks-cahors.fr/> se fait par carte bancaire n cours de validité après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Les paiements réalisés par téléphone se font par carte bancaire et les achats au guichet de La Carène peuvent être réglés en carte bancaire, espèces ou chèque (accompagné d'une pièce d'identité au nom du chèque).
24. Le paiement en ligne par carte bancaire se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. En effet, le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresses, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via Internet, il est alors impossible de les lire.
25. Un seul paiement par carte bancaire sera autorisé par commande en ligne.
26. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS et/ou du code d'utilisation d'une carte cadeau éditée par La Carène – pour les achats en ligne – ou la confirmation du paiement par le personnel de La Carène – pour les achats par téléphone et au guichet – valent validation de la vente et entraînent l'édition des billets et/ou du numéro d'abonné.

DONNEES PERSONNELLES :

27. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
28. Les comptes clients sont anonymisés au bout de 3 ans d'inactivité (absence de connexion ou d'achat lié au compte). Les transactions sont anonymisées au bout de 3 ans. Les données rendues anonymes sont le nom, le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse, le mail et la date de

naissance. Pour des besoins statistiques, l'année de naissance, le code postal, la ville et le pays sont conservés.

29. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Les Docks
Service billetterie
430 Allée des Soupirs
46000 Cahors

ou par courriel à l'adresse infos@lesdocks-cahors.fr

ANNULATION OU CHANGEMENT DE DATE D'UN SPECTACLE :

30. L'annulation ou le changement de date d'un spectacle sont les seuls motifs permettant l'accès au remboursement des billets achetés sur la billetterie des Docks. Dans la mesure du possible, un formulaire de demande de remboursement est disponible sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lesdocks-cahors.fr/> pour les spectacles éligibles au remboursement.

ACCUEIL DU PUBLIC :

31. En se présentant à l'événement, le détenteur du billet s'engage à respecter les consignes sanitaires en vigueur. En cas de non-respect des consignes, l'accès à l'événement pourra lui être refusé.
32. Les Docks possédant un bar et étant titulaire d'une licence IV, la réglementation des débits de boissons s'applique pour l'accueil du public lors des événements qui y sont organisés.

CONTACT :

33. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Les Docks
430 Allée des Soupirs
46000 Cahors
ou par courriel à l'adresse infos@lesdocks-cahors.fr
05 65 24 13 60

DROIT APPLICABLE – LITIGES :

34. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site labilletterie.lacarene.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES :

EPIC REC Les Docks
Siège social : Les Docks
430 Allée des Soupirs
46000 Cahors

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site labilletterie.lacarene.fr
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)